



מידע טכני על מערכת ההודעות ISeeU Families

תוכן עניינים

2	אפיון ה UI
3	הקוד של ה UI
3	רשימת פיצרים כללית להמשך
5	ממשק ל-UI
6	מידע טכני כללי - תשתית
7	השלכות תפעוליות לשימוש ב whatsapp ומודל תמחור מוצע



אפיון ה UI

צוות רפואי יעדכן מידע לשליחת הודעה למשפחה דרך URL בהתאם למתואר:

קטגוריה	פיצור UI	סטטוס	הערות להמשך
גישה	1. עמוד ראשון sign in לשם משתמש וסמא	Done	(עדיף שתהיה יכולת להוסיף 2fa - כגון אימייל/מספר טלפון לאימות בכניסה)
	2. יוזר יכנס ב sign-in - יכניס שם משתמש וסמא	Done	(במידה ויש 2fa יקבל קוד באימייל/טלפון להכנסה)
	3. ניהול יוזרים - כרגע מתנהל בטבלה פנימית שנגישה לצוות הטכני	Done	בהמשך, ניתן לבנות admin ui שיאפשר למנהל אדמיניסטרטיבי להכניס יוזרים חדשים ולאפשר ליוזר לשנות סמא.
בחירת מזהה	4. לאחר sign-in, יוזר יבחר מזהה פנימי (המזהה יופיע ברשימת dropdown). יוזר יוכל לבחור מזהה קיים לעריכת שדות, למחוק מזהה קיים (ואת המידע המשווייך אליו בטבלה) או להוסיף מזהה חדש. המזהה יוגדר על ידי כל בית חולים בהתאם לנהלים שלו.	Done	
	5. המזהה חייב להיות ייחודי (כלומר לא ניתן ליצור מזהה חדש שכבר קיים בטבלה) - במקרה זה תופיע הודעת שגיאה).	Done	כרגע המזהה ייחודי, הודעת שגיאה לא מופיעה, להוסיף הודעת שגיאה
עריכת ושליחת הודעות למשפחות	6. עם יצירת מזהה חדש או בחירת מזהה קיים, היוזר יוכל להכניס או לערוך את המידע לשליחה למשפחה. עבור מזהה קיים - המידע מהטבלה חייב למלא את השדות המקבילים בעמוד האינטרנט לעריכה, המשתמש יוכל לערוך ולשלוח שינויים להודעה למשפחות (עם אישור המשתמש המידע יתמלא בטבלה עבור המזהה הייחודי הנבחר).	Done	
	7. עם שליחת ההודעה - תופיע אינדיקציה שהמידע עודכן בהצלחה.	Done	
נראות וולידציה	8. הטופס צריך להיות דינמי ולהיבנות בהתאם למאגר של שאלות ותשובות פרסונלי שיכול להתעדכן לעיתים קרובות	Pending	הרעיון לבנות את ה UI באופן גמיש שמאפשר עדכון קל עם שינוי/הוספת/הורדת פרמטרים לעדכון משפחות (כלומר התכנים למטופל והתכנים בטפסי רשימת השאלות והתשובות יכולים להשתנות וה UI צריך להתעדכן בקלות בהתאם).
	שאלות עם תשובות סגורות צריכות להופיע עם drop down לבחירה.	Done	
	מספר טלפון - רשימה שמאפשרת להכניס רק מספרי טלפון (מרובים).	Done	
	שדות אחרים פתוחים כגון שם רופא/אחות וכד' - כרגע טקסט פתוח	Done	לדיון איזה סוגי ולידציה ניתן לעשות.
	רוב השדות האחרים הפתוחים יכולים להופיע כקוביות טקסט קטנות (שורה - הוספת שם רופא), חלקם - הערות פנימיות	Done	



		והערות למשפחה - כקופסא יותר גדולה לנוחות שימוש והוספת הערות.	
	Pending	רצוי שהשדות בהתחלה המסומנים באפור בטבלה (לשימוש פנימי - שאינם חלק מההודעה של המשפחות) - יופרדו באלמנט ויזואלי משאר השדות	
	Done	גישה מאובטחת לאתר (https) ותקשורת מוצפנת	
כיום - היוזרים מאוחדים, ייתכן ותדרש הפרדה בין המערכות והמידע גם ברמת היוזרים	Done	יכולת ל"שכפל" למספר בתי חולים	
	Done	אתר מותאם לשימוש דרך מכשיר נייד	דגשים
להוסיף בהמשך כפתור logout	Done	אחרי sign-in היוזר יוכל לבחור מזהה ולראות את רשימת השדות (שמולאו מהטבלה). עם בחירת המזהה המשתמש יוכל לעדכן את המידע אודות אותו מזהה. אחרי submit וקבלת הודעה שהעדכון בוצע בהצלחה המשתמש צריך להישאר בתוך המערכת ולא להיזרק החוצה. הדרך היחידה להזרק היא בסיום ה session או כפתור logout (לא חובה בשלב ראשון).	מעבר בין דפים:

הקוד של ה UI

הקוד של ה UI זמין ב GitHub, תחת רישיון bsd:

<https://github.com/talblu/iseeu-families-frontend>

רשימת פיצרים כללית להמשך

דוגמאות לפיצ'רים שעלו מהשטח ויוספו לאחר תעדוף לעבודה בהתאם לפידבק ספציפי:

- שינוי הניסוח למערכת הודעות ולא bot
- הוספת user לטבלת v2 patient - שנראה מי עדכן / היסטוריה
- צ'קבוקס - האם המידע ישלח למשפחה או רק עודכן
- יכולת להוסיף suggestion כהמלצה לשינויים לשאלות כלליות או ספציפיות מה ui
- יכולת לעדכן את ה-ui בשדה נוסף של שאלות מהמשפחה.
- יכולת לקבל פידבק ממשפחות על השירות
- פניה לתמיכה טכנית
- admin panel, שינוי סמא, 2FA
- אינטגרציה עם המידע המצוי בתיק רפואי לשליחת הודעות אוטומטיות (ללא UI או עם UI מינימלי (לאישור)

בחנו בתהליך הבניה אופציה למתן שירות אוטומטי, הכולל תרגום של מידע מהתיק הרפואי להודעות באופן אוטומטי או סמי-אוטומטי (עם אישור). לשם בחינת האופציה, בשיתוף עם חברות המוכנות



להצטרף לפרוייקט, נדרשת גישה למידע בתיק הרפואי. בהנחה כי ניתן מידע רפואי לבחינה, נוכל לבנות לקסיקון רפואי לקורונה, מיצוי המידע באופן אוטומטי והכנסה לפי טמפלטי התשובה שבנו. למעוניינים צרו קשר עם מנהלת הפרוייקט.

פיצ'ר	חשיבות	אחריות	סטטוס
להוסיף הצפנת JWT לסשן	גבוהה	UI + ספץ	Done
דומיין נפרד לכל בית חולים	גבוהה	UI + ספץ	Done
בהודעות יצירת/עדכון מטופל - לוודא שמי שממלא מבין שהפעולה היא שליחת הודעה למשפחה (לשנות כפתורים למשהו כמו "יצירת מטופל ועדכון משפחה")	בינונית	UI	Pending
להוסיף בהודעות וואטסאפ BOLD על שינויים אחרונים (כמו שהיה בגרסה קודמת)	נמוכה	ספץ	Pending
להוסיף אופציה של לעדכן מטופל בלי לשלוח הודעה?	נמוכה	UI + ספץ	Pending
מחיקת מטופל - בצבע אדום ומיקום יותר צדדי	בינונית	UI	Pending
להוסיף FAVICON לאתר	נמוכה	UI	Done
מסך טעינה בזמן טעינת מטופל קיים	נמוכה	UI	Done
בחירת מטופל בחלון טקסט עם השלמה אוטומטית + דרופדאון	בינונית	UI	Pending
אפשרות להוסיף יוזרים לבית חולים	גבוהה	UI + ספץ	Pending
כשלוחצים TAB בטופס - יעבור בין שדות בסדר הנכון	נמוכה	UI	Pending
אתר רספונסיבי	בינונית	UI	Pending
קידוד של קבצי ה JS	בינונית	UI	Pending
לשנות אייקון בוואטסאפ	נמוכה	ספץ	Pending
הוספת זכר/נקבה בדף מטופל + בטקסטים בוואטסאפ	נמוכה	UI + ספץ	Pending
גרסה מתואמת לסמארטפון			Pending



Pending			בצד של ה Bot - אחרי קבלת תשובה לשאלה כללית - הודעה לחזרה לתפריט(קצר) במקום רשימה מלאה
Pending			בצד של ה Bot - עבודה עם מענה קולי עבור קהל אורתודוקסי דברנו עם חברת cellact (יש כבר רישיון בהדסה) - הם פותחים לנו משתמש נפרד לנסיון וישלחו פרטים על ה api - בבירור אם יש להם יכולת ל"תפריט קולי" או רק text-to-audio
Pending			להוסיף אימות משפחה על ידי 4 ספרות אחרונות בת.ז או תאריך לידה - להוסיף גם ב ui (עבור כל מספר טלפון שנוסף) וגם בלוגיקה של ההודעות כאימות לפני מתן מידע
Pending			להוסיף כאופציה לקבל שאלות מהמשפחה במרוכז ולהציג ב UI לצוות הרפואי בתוך "שאלות מהמשפחה"
Pending			להוסיף פיבדק 1-5 על השימוש
Pending			בצד של ה Bot - להוסיף אופציה להסר - להוסיף להודעה הראשונה "שלום משפחה יקרה, כאן בוט המידע של מחלקת הקורונה בבית החולים. הצוות הרפואי עדכן את המידע אודות מצב יקיריכם. לקבלת מידע עדכני נא להשיב את המילה - מידע באם אינכם מעוניינים בקבלת עדכון נא להשיב את המילה - הסר"
Pending			להוסיף suggestion עבור הצוות הרפואי ב UI - מקום שמאפשר להם להציע עדכון לתשובות או להוסיף שאלות נוספות
Pending			לפני שליחת הודעה - להציג את ההודעה שעומדת להשלח למשפחה ב UI של הצוות הרפואי (וגם את השאלות/תשובות כלליות)
Pending			להוסיף יוזר לעמודות (מי עדכן/שלח את המידע)
Pending			להוסיף 2fa
Pending	UI	בינונית	למנוע הגשת טופס בלי מזהה מטופל וראשי תיבות
Pending		בינונית	לאפשר הגשת טופס בלי מספרי טלפון
Pending	UI	נמוכה	לוודא הזנת מספרי טלפון נכונה
Pending		נמוכה	לתקן שליחת הודעת טמפלייט מחדש בגלל קלט לא מזהה בהודעה ראשונה

ממשק ל-UI

API לחיבור בין ה UI למערכת שליחת הודעות - תיאור מפורט נמצא בקובץ PDF המצורף.





השלכות תפעוליות לשימוש ב whatsapp ומודל תמחור מוצע

לשם שליחת הודעות whatsapp נדרש פתיחת חשבון whatsapp business ותשלום לwhatsapp עבור השירות. במהלך הפיילוט וככל שמדובר במספר נמוך של הודעות, הפרויקט יספוג עלויות.

למרות זאת, לשם בחינת משמעויות כלכליות ותפעוליות עתידיות בנינו מודל תשלום מבוסס עלויות, מדובר במודל של חברת spetz לשימוש ב whatsapp ומניח כי החברה תתפעל או תעזור בהקמת המערך, מורכב משני משתנים:

1. עלות קבועה חודשית: 250\$

הכוללת:

- הקמת הפרופיל

- תפעול שוטף

- ייעוץ

- תמיכה

2. עלות משתנה: כל פניה יזומה מהמערכת אחת ל24 שעות נספרת כהודעת טמפלייט

עלות כוללת (קבועה חדשית ומשתנה) לפי הטבלה המצורפת:

# of messages / month	Monthly pricing
1,000	\$250
2,500	\$400
5,000	\$650
10,000	\$1,150
20,000	\$2,100
30,000	\$3,000
40,000	\$3,800
50,000	\$4,600

הערה: שימוש בbot, כלומר תגובה להודעה, קבלת מידע נוסף וכד' אינה נחשבת כהודעת טמפלייט (פירוט מהי הודעת טמפלייט תחת קובץ "התכנים של מערכת ההודעות ISeeU Families").