



דף מידע למשפחות המאושפזים

משפחה יקרה, יקירכם התקבל לטיפולנו המסור ביחידה לטיפול בחולים עם מחלת הקורונה. אנחנו נעשה הכל מבחינה רפואית ואישית לתת לו את הטיפול הטוב ביותר ולהיות גם בקשר איתכם, המשפחה האוהבת. על מנת לבצע זאת בצורה מיטבית, נבקש שתמסרו ל[הוספת פרטי איש קשר במחלקה/מתווך] מי איש או אשת הקשר במשפחה שלכם לצורך עדכונים אלו.

לאור המגבלות שנוצרות בעקבות התפשטות מחלת הקורונה, לא תוכלו לבקר את יקירכם בפועל. אנחנו נשתדל לעדכן אתכם ולשתף אתכם בביקור הרפואי מרחוק על ידי מערכת שפותחה לצורך זה. במקרים בהם הדבר יתאפשר, תוכלו לראות ולשוחח עם יקירכם ולשוחח עם אנשי צוות שונים אשר מטפלים בו או בה.

בכל יום נעדכן אתכם מי מטפל ביקירכם ולמי תוכלו לפנות עם שאלות כתובות. בצורה זו, כשנשוחח איתכם, נוכל לתת מענה גם למה שחשוב לכם לדעת.

חשוב לנו שתדעו מראש שמאד חשוב לנו להיות איתכם בקשר ולענות לשאלותיכם. יחד עם זאת, לפעמים הזמן שלנו מוגבל והטיפול ביקירכם תמיד יהיה במקום הראשון בסדר העדיפויות שלנו.

במידה ואתם מעוניינים בכך ויש לכם טלפון חכם, טאבלט או מחשב, נאפשר יצירת התקשרות מרחוק איתנו ועם בן המשפחה המאושפז בוידאו דרך מערכת זו. בשיחת התיאום אתכם נשלח לכם לינק ליצירת שיחה לטלפון או לדואר האלקטרוני שלכם.

לפתיחת שיחת הוידאו תוכלו ללחוץ על הלינק ולפתוח את השיחה בכל בראזר, או לחלופין, מומלץ להוריד את אפליקציית זום דרך הקישור הבא: <https://zoom.us/support/download> במידה ואתם נתקלים בבעיות טכניות, תוכלו להיעזר בדף ההסבר הטכני המצורף בהמשך.