



התכנים של מערכת ההודעות ISeeU Families:

מבנה ההודעות למשפחות

שלום משפחה יקרה, כאן בוט המידע של [מחלקת XXXX בבית החולים XXXX]. [הצוות הרפואי עדכן את המידע אודות מצב יקירכם]. לקבלת מידע עדכני נא להשיב המילה - מידע

בהשבת "מידע", המשפחה מקבלת מידע בפורמט הבא, רק אם הצוות מילא שדה מסויים - ישלח אותו משפט.

מידע נוסף על [זיהוי חיצוני כגון ראשי תיבות], נכון ל-[תאריך]:

הצוות הרפואי המטפל הינו:

רופא/ה: [שם הרופא/ה]

אח/ות: [שם האח/ות]

המצב הרפואי [מצב רפואי] [מגמה].

[מצב הכרה].

[הנשמה].

[האם המטופלת סובלת מכאבים].

[האם היא/הוא יכול/ה לשתות או לאכול].

מה הצעד הבא? [מה הצעד הבא].

הערות נוספות מהצוות: [עדכון כללי למשפחה]

לקבלת תשובות על שאלות נפוצות נא להשיב את המילה *עוד*

בהשבת "עוד", המשפחה תקבל גישה לרשימת שאלות ותשובות נפוצות, כדוגמא:

להלן רשימת שאלות רפואיות נפוצות. שלחו את מספר השאלה עליה תרצו לקבל מענה 1-13

1. מהי מחלקת קורונה?

2. מהי היחידה לטיפול נמרץ?

3. מהו מוניטור?

4. מהי הנשמה?

5. מתי חולה זקוק להנשמה?

6. מהו קושי בנשימה או אי-ספיקה נשימתית?

7. מהי סטורציה?



8. מהו טרכאוסטום (Tracheostomy)?
9. איך מטופל מונשם אוכל?
10. האם ניתן להשתפר ולהתנתק ממכשירי הנשמה?
11. מהו PCA?
12. מהו הלם (Shock)?
13. היכן אוכל לקבל מידע נוסף אודות קורונה?

הערות:

- החלקים המסומנים ב[] מתחלפים בהתאם לתכנים, רובם מוגדרים מתוך רשימת תשובות סופית (dropdown) שנבנתה, וחלקם כמו "הערות נוספות מהצוות" פתוחות לטקסט חופשי אשר הצוות ממלא. הרשימה המלאה בהמשך.
- התוכן המובנה עשוי להשתנות עם טיוב המידע המתקבל, שינוי בצרכים הפרטניים של משתמשי המערכת והתייעצות עם מומחים.

הטמפלייטים במהלך הפיילוט שאושרו ע"י וואטסאפ (טיובים ושינויים שנעשו במהלך הפרוייקט):

טמפלייט עדכני:

"שלום משפחה יקרה, כאן בוט המידע של {{1}}. הצוות הרפואי עדכן {{2}}. חלקבלת מידע עדכני נא להשיב את המילה - *מידע*"

טמפלייטים ישנים:

"שלום משפחה יקרה, כאן בוט המידע של אסותא. חרצינו לעדכן {{1}}. חלצפייה בסיכום העדכני ביותר של מצבו/ה ניתן להשיב *מידע*. ח(המידע האחרון שעודכן יסומן *בטקסט מודגש*)"

"שלום משפחה יקרה, יקירכם מרגיש/ה {{1}}, מצבו/ה {{2}} חשם הרופא המטפל {{3}} ואחות {{4}}. חהמידע עודכן לאחרונה ב: {{5}} חלמידע נוסף 📞 אפשר להשיב את המילה *מידע*"

*עדכון סטסאטוס עבור מטופל: *{{1}} חהרגשה כללית: 🙌 {{2}} חטמפרטורה: 🤒 {{3}} חעדכון נוסף: 📞

חח{{4}} חזמן עדכון אחרון: 🔍 {{5}} חח_המשך יום נעים 🙏 📦 "

רשימת השדות המתעדכנים בהודעה:

לפי עדכון השדות הבאים, למעט שדות המסומנים פנימי נשלחת הודעה בווטסאפ או סמס (לפי יכולות המכשיר המקבל) למשפחה (ראו דוגמא מטה). אין צורך במילוי כל השדות, ניתן למלא חלק מהשדות וההודעה תהיה מותאמת:

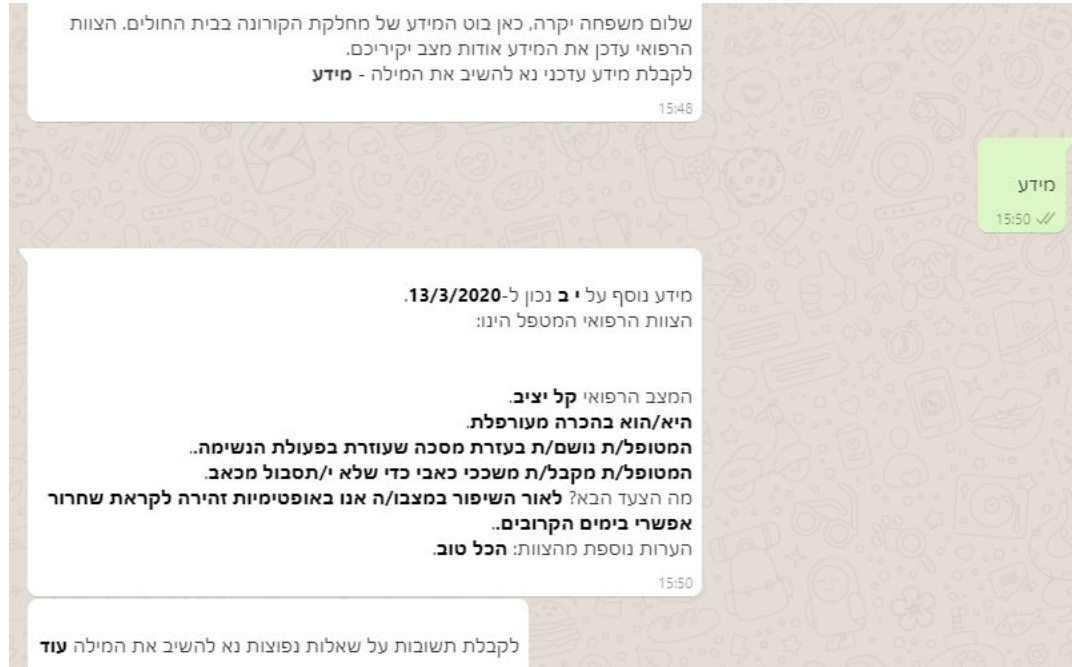
			טקסט חופשי (יכול להיות מספרים ואותיות, חייב להיות ייחודי, מומלץ שלא תהיה משמעות לקורא חיצוני).	מזהה מטופל (פנימי)
--	--	--	--	------------------------------



			טקסט חופשי (לעדכון פנימי של הצוות הרפואי/מתווך)	הערות פנימיות (פנימי)
			מתעדכן אוטומטית (תאריך ושעה, תמיד יופיע בהודעה, submit ב UI יוביל לשינוי התאריך ושליחת הודעה).	זמן עדכון
			(של בני המשפחה המקבלים את ההודעה).	מספרי טלפון
				ראשי תיבות שם המטופל (מזהה חיצוני)
				שם הרופא
				שם האח
	קשה	בינוני	קל	מצב רפואי
	ללא שינוי	במגמת שיפור	יציב	מגמה
	מורדם	בהכרה מעורפלת	בהכרה מלאה	מצב הכרה
מונשם	נושם בעזרת מסיכה שעוזרת בפעולת הנשימה	נושם בכוחות עצמו ומקבל העשרת חמצן	לא זקוק לתמיכה נשימתית	מצב נשימתי
מקבל הזנה דרך זונדה לקיבה	אינו מסוגל לאכול ולשתות כרגע עקב מצבו	אינו מסוגל לאכול ולשתות בכוחות עצמו ועוזרים לו לקבל תזונה	יכול לאכול ולשתות באופן עצמוני	יכולת אכילה ושתייה
	דיווח על כאבים וקיבל תרופות לשיכוך הכאב	מקבל משככי כאבים כדי שלא יסבול מכאב	אינו סובל מכאבים	רמת כאב
	המשך מעבר רפואי אחר המצב הבריאותי	לאור שיפור במצבו אנו באופטימיות זהירה לקראת שחרור אפשרי בימים הקרובים	אנו ממשיכים לעשות כל שביכולתינו על מנת לייצב ולשפר את מצב יקירכם, ומקווים לראות שיפור במצבו	מה הצעד הבא?
			(טקסט חופשי)	הערות כלליות



דוגמה להודעה למשפחות:



תוכן שאלות כלליות:

<p>מחלקת קורונה הינה מחלקה ייעודית שהוקמה בחלק מבתי החולים לצורך טיפול במטופלים עם נגיף הקורונה. היות והנגיף מאוד מדבק, חשוב לדאוג לבידוד המטופלים ומיגון הצוות הרפואי בכדי לאפשר המשך טיפול רפואי מיטבי במטופלים אלו תוך מזעור הסיכון לצוות הרפואי המטפל ומטופלים נוספים בבתי החולים.</p>	<p>מהי מחלקת קורונה?</p>
<p>יחידה זו הינה מחלקה שמייעדת לטיפול במטופלים במצבים קשים שדורשים יותר מעקב וטיפול בגלל מצבם. ביחידה, ישנה אפשרות לטפל באנשים במצבים מורכבים יותר ולתת להם מענה מהיר יותר במקרה הצורך. לרוב מתאשפדים ביחידה זו מטופלים מורכבים שאינם יציבים מבחינת מדדים חיוניים כגון לחץ דם או זקוקים לסיוע נשימתי.</p>	<p>מהי היחידה לטיפול נמרץ?</p>
<p>מוניטור הוא מסך מחשב בו רואים מדדים שנבדקים אצל המטופל. המדדים שאותם ניתן לבדוק באופן די רציף כוללים בין השאר - דופק (מספר פעימות הלב בדקה), מספר נשימות, לחץ דם, סטורציה (אחוז רוויית החמצן בדם). כך מאפשר מעקב יותר איכותי וצמוד של המטופל. במידה ויש חריגה מהנורמה באחד המדדים - המכשיר מתריע בצפצוף ואיש צוות רפואי ניגש למטופל.</p>	<p>מהו מוניטור?</p>
<p>במונח הנשמה הכוונה היא לסיוע לנשימה באמצעות מכשור חיצוני. משתמשים בה כשהמטופל מתקשה מאד בנשימה או כשהמטופל מורדם ולא מסוגל לנשום בעצמו. כדי לאפשר הנשמה חיצונית, מרדמים את המטופל כדי שהוא לא יחוש כאב או אי נוחות. במקרה כזה המטופל לא בהכרח אינו חש כאב או סבל.</p>	<p>מהי הנשמה?</p>
<p>נשימה חשובה בכדי לאפשר לגוף תחלופה של גזים. הגוף זקוק לחמצן והוא פולט פחמן דו-חמצני שנוצר בגוף. תחלופה זו קורית בריאות. כאשר התחלופה הזו של גזים לא מתאפשרת בצורה יעילה מסיבה כלשהי (כגון: דלקת ריאות קשה), לפעמים צריך לסייע על ידי הנשמה.</p>	<p>מתי חולה זקוק להנשמה?</p>
<p>קושי בנשימה או אי ספיקה נשמיתית הינו מצב בו האדם מתקשה לנשום, לקבל חמצן ברמה שהגוף נזקק לה ולהיפטר מפחמן דו חמצני. בנשימה תקינה חמצן עובר מהאוויר בחוץ אל הדם בעזרת הריאות. בזמן שאיפה (הכנסת אוויר לריאות) החמצן מגיע לריאות, עובר לדם ודרכו מגיע לכל תא ותא בגוף כדי שהגוף יוכל לפעול. הפעילות של הגוף מייצרת פחמן דו חמצני (שנקרא גם דו-תחמוצת הפחמן) - סוג של פסולת שהגוף צריך להיפטר ממנה. פחמן דו חמצני עובר מהתאים דרך הדם לריאות. בזמן הנשיפה (הוצאת אוויר) הגוף מוציא את הפחמן הדו חמצני החוצה מהגוף. אי-ספיקה נשימתית יכולה להיות קלה עד קשה. ובהתאם גם הטיפול - החל מסיוע במתן חמצן דרך מסיכה, תרופות ופיזיותרפיה ועד לצורך להכנסת צינור לקנה הנשימה (טובוס, טרכאוסטום) וסיוע במכונת הנשמה חיצונית. באי-ספיקה נשימתית ע"ר הקורונה נמצא כי שכיבת המטופל על הבטן מקלה על תהליך הנשימה ולכן</p>	<p>מהו קושי בנשימה אי-ספיקה נשימתית?</p>



<p>מטופלים לעיתים מושכבים בצורה זו. הגורמים לאי-ספיקה נשמתיים הם לרוב דלקת ריאות קשה, או מחלת ריאה חסימתית כרונית (COPD), זיהום חריף, דלקת בלב, טראומה, חבלת חזה, חבלת ראש.</p>	
<p>סטורציה היא אחוז ריוויין החמצן בדם. אם אדם לא נושם בצורה יעילה, האחוז של החמצן יורד. מערך מסויים מסייעים למטופל על ידי מתן חמצן במשקפי חמצן, מסכה ובמקרים קשים על ידי מכונת הנשמה.</p>	<p>מהי סטורציה?</p>
<p>זהו צינור שמוחזר לדרכי הנשימה של המטופל באיזור הצוואר. מוכנס לרוב במקרה שטובוס (צינור לקנה הנשימה המוכנס דרך הפה) אינו מספק או שאינו מתאפשר. טרכאוסטום ניתן לחבר למכונת הנשמה במידת הצורך וכן ניתן בתנאים מתאימים לנשום דרכו ללא מכונת הנשמה ואף כשמטופל בהכרה מלאה. במידת האפשר (כל מקרה לגופו) ניתן לאחר החלמת המטופל להוציא טרכאוסטום ולחזור לנשום דרך האף והפה.</p>	<p>מהו טרכאוסטום? tracheostomy</p>
<p>מטופל מונשם חייב לקבל כלכלה בצורת תמיסה המורכבת מכל אבות המזון בדגש על נוזלים, סוכרים ומלחים שונים. הצריכה הקלורית היומית מחושבת ונקבע הרכבה על ידי דיאטנית. מי שמונשם ומורדם לא יכול לאכול ולשתות דרך הפה ומסיבה זו הוא מקבל את האוכל בצינור ישירות לקיבה או דרך עירוי לווריד.</p>	<p>איך מטופל מונשם אוכל?</p>
<p>ככלל כן. זו אפשרות התלויה בהרבה משתנים אישיים של המטופל ומשתנה בין מקרה למקרה.</p>	<p>האם ניתן להשתפר ולהתנתק ממכשירי הנשמה?</p>
<p>(Patient Controlled Analgesia) משככי כאבים שניתנים למטופל ישירות לווריד (לעיתים אתר אחר כגון עמ"ש) וניתנים ע"פ דרישה של המטופל (בלחיצה) עם מגבלות מינון שהוגדרו מראש ע"י הצוות.</p>	<p>מהו PCA?</p>
<p>הלם זהו מצב בו לחץ הדם נמוך משמעותית ממה שהגוף רגיל אליו ומסיבה זו איברים רבים בגוף מקבלים אספקה פחותה של דם ובהתאם גם החמצן לו זקוקים. מצב זה יכול להיווצר, בין היתר, כתוצאה מירידה מנפח הדם, ירידה בתפוקה לבבית או כתוצאה מזיהום כללי בגוף (ספסיס).</p>	<p>מהו הלם? SHOCK</p>
<p>ניתן למצוא מידע אמין ומפורט אודות נגיף הקורונה בקישורים הבאים משרד הבריאות - https://www.health.gov.il/Subjects/disease/corona/Pages/default.aspx עמותת "מדעת" - http://midaat.org.il/midaat/press/covid19/</p>	<p>אפשר לקבל מידע אודות קורונה?</p>